

## Technické parametry služeb

### Připojení k síti internet

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení
  - Limity: služba bez časových a datových limitů
  - Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
  - Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
  - Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
  - Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti Poskytovatele
  - Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
  - Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí
  - Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí
  - Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí
  - Tabulka rychlostí: na webových stránkách poskytovatele
  - Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:
    - připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
    - běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
    - sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele
  - Reklamace služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách Poskytovatele
- ### IPTV:
- Typ služby: Převzaté televizní vysílání
  - Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
  - Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
  - Koncové zařízení: dle výběru zákazníka
  - služba IPTV sdílí rychlost internetového připojení
  - Minimální rychlost internetového připojení:

- SD kanály 2Mbps
- HD kanály 6Mbps
- Podporované video výstupy: dle konkrétního zařízení zákazníka

Při poskytování služby přístupu k síti internet mohou být aplikována omezení: za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu, pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí, za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Aplikace těchto omezení vždy vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.